

FIMAG	Qualitätsmanagement- Handbuch	Kapitel	: 1.3
		Revision	: C
		Seite	: 1/1
1 Einleitung			

1.3 Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen und kundenorientierten Qualitätsprinzipien festgelegt. Sie schließt die Einhaltung externer Qualitätsnormen ein und unterstützt die Ziele der Unternehmensphilosophie.

Grundsätze des Unternehmens

Das Zeichen **FIMAG** steht für die Qualität unserer Produkte, und diese ist für eine erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens eine unabdingbare Voraussetzung.

Dienst am Kunden

Der Kunde ist der wichtigste Maßstab für unser Handeln. Die Qualität unserer Produkte und Leistungen muss den Kundenwünschen entsprechen.

Kundenorientierung

Die Kundenanforderungen und Kundenbedürfnisse sind konsequent und fehlerfrei in allen Phasen des Produktionsprozesses umzusetzen. Der Maßstab für die Qualität wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.

Unsere Arbeit ist so ausgerichtet, dass der Kunde und nicht das Produkt zu uns zurückkehrt.

Kostenbewusst handeln und Fehler vermeiden

Unser aller Ziel ist es, an allen Arbeitsplätzen kostenbewusst zu denken und zu handeln sowie Fehler zu vermeiden und nicht, sie aufwendig zu finden und verlustreich zu beseitigen.

Eigenverantwortung der Mitarbeiter

Qualität ist eine Verpflichtung für das gesamte Unternehmen und somit für jeden Einzelnen. Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter muss stetig gefordert und gefördert werden.

Durchgängiges Qualitätssystem

Die Qualitätssicherung stellt einen in sich geschlossenen Kreislauf dar, der den gesamten Betriebsablauf erfasst, angefangen vom Vertrieb über die Technik, den Einkauf, die Fertigung bis hin zum Service.

Das konsequente Umsetzen der vorstehenden Qualitätspolitik entscheidet über unser erfolgreiches Bestehen am Markt.

28.02.2012

Datum



Geschäftsführung

Datum: 28.02.12

FIMAG

H01GE10C